**Анализ работы Республиканского агентства по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» с обращениями граждан за 12 месяцев 2018 года**

Регистрация и контроль исполнения рассмотрения обращений граждан в Республиканском агентстве по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа» (далее – Агентство) ведутся с использованием межведомственной системы электронного документооборота.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются с учетом тематики поставленных в обращениях вопросов и компетенции Агентства.

За 12 месяцев 2018 года в Агентство поступило 377 обращений, в 2017 году – 395 обращений, что на 18 обращений меньше, чем в 2017. Количество обращений уменьшилось на 4,7% в связи с тем, что предприятия отрасли совершенствуют кадровую работу и многие вопросы решаются на местах в рабочем порядке.

Обращения граждан поступали из:

- Аппарата Президента Республики Татарстан – 259 обращений (в 2017 году – 272 обращения),

- Кабинета Министров Республики Татарстан – 39 обращений (в 2017 году – 27 обращений),

- из Государственного Совета Республики Татарстан – 6 обращений (в 2017 году – 8 обращений),

- Интернет-приемной – 31 обращений (в 2017 году – 50 обращений).

Количество коллективных обращений граждан в 2018 году – 20 (в 2017 году – 12 обращений). Рост связан с усилением активности пострадавших вкладчиков ПАО «Татфондбанк» и ПАО «Интехбанк».

Обращения, поступившие на русском языке – 327, на татарском языке – 50.

Анализ тематики обращений за текущий период показывает, что чаще всего в своих письмах граждане обращались:

- с просьбами о содействии в издании книг, журналов – 44% от общего количества обращений в 2018 году.

- с просьбами о содействии в публикации материалов в СМИ – 21%.

- о содействии по включению пострадавших вкладчиков в Республиканский фонд поддержки – 4,4%.

- коммерческие предложения – 4%.

Из 367 письменных обращений, поступивших в 2018 году, даны 355 письменных разъяснения (96,7%), 78 решено положительно (23%), 104 принято к сведению (30,7%), 12 находятся в стадии рассмотрения (3,5%).

Обращения по принадлежности перенаправлялись в:

- Министерство культуры Республики Татарстан – 1,

- Исполнительный комитет города Казани – 1,

- Министерство информатизации и связи Республики Татарстан – 2,

Анализ состояния исполнения документов за 2018 год показывает, что 324 письма исполнено в установленный срок (99,4%), по письму №Ж/13314 от 07.04.2018 ответ заявителю был дан в срок, но ответ об исполнении поручения в адрес Руководителя Аппарата Президента Республики Татарстан был дан с опозданием в 1 день.